

ŠIAULIŲ Miesto SAVIVALDYBĖS ASMENS su NEGALIA GEROVĖS TARYBOS
POSĖDŽIO PROTOKOLAS
2025-07-01 Nr. VT-61-(1.4 E)
Šiauliai

Posėdis įvyko 2025-06-18. Posėdžio pradžia: 15:00 val., pabaiga 16:30 val.
Dalyvavo Gerovės tarybos nariai – 14 iš 16 Gerovės tarybos narių (sąrašas pridedamas).

1. SVARSTYTA. Posėdžio darbotvarkės tvirtinimas.

Gerovės tarybos pirmininkė Danutė Akaveckienė pristatė posėdžio darbotvarkę ir pasiūlė tvirtinti.

NUTARTA: Vienbalsiu Gerovės tarybos narių pritarimu nutarta Gerovės tarybos narės Lauros Raudonės siūlymui perkelti darbotvarkės 7 klausimą į 2 klausimą ir patvirtinti Gerovės tarybos posėdžio darbotvarkę.

2. SVARSTYTA. Neveiksnaus asmens būklės peržiūrėjimas. Pagalba priimant sprendimus.

Komisijos narė Justina Skerstonė informavo Gerovės tarybą, kad dalyvavo Nacionalinėje asmens su negalia gerovės tarybos posėdyje, kuriame buvo pristatyta Neveiksnų reforma (Civilinio kodekso ir susijusių įstatymų pakeitimų, kuriais įgyvendinant Jungtinių Tautų asmenų su negalia teisių konvenciją, siekiama atsisakyti visiško neveiksnų instituto ir numatyti kitas teises priemones, kurios padėtų asmenims su negalia efektyviai įgyvendinti savo teises). Pristatymo metu buvo teigiama, kad Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijose neveiksnų peržiūrėjimas vyksta tik formaliai. Justina Skerstonė pasidomėjo Šiaulių miesto savivaldybės situacija ir pristatė Gerovės tarybai: remiantis 2024 m. Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo funkcijos vykdymo įgyvendinimo ataskaita, Šiaulių miesto savivaldybės Neveiksnių asmenų būklės arba stebėsenos rodiklių reikšmės peržiūrėjimo komisijos inicijuotų asmens būklės peržiūrėjimo bylų skaičius – 289; išnagrinėtų Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos inicijuotų asmens būklės peržiūrėjimo bylų skaičius – 231; Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos priimtų sprendimų kreiptis į teismą skaičius – 0. Priežastis: išnagrinėtų 289 neveiksnių asmenų būklė per pastaruosius metus nėra pasikeitusi. Atsižvelgiant į posėdyje pateiktą informaciją, Justina Skerstonė siūlo pasikviesti į Gerovės tarybos posėdį Šiaulių miesto savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos atstovą, kad pristatytų savo komisijos veiklą, neveiksnių darbingo amžiaus asmenų skaičių ir kitą aktualią informaciją apie vykdomą neveiksnų reformą. Taip pat Nacionalinės asmens su negalia gerovės taryboje buvo akcentuojama, kad reikalinga darbingo amžiaus asmenims su proto ir (ar) psichine negalia, siūlyti pagalbos priimant sprendimus paslaugą. Tad siūloma į Gerovės tarybos posėdį pakviesti Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros Šiaulių skyriaus pagalbą priimant sprendimus darbuotoją. Gerovės tarybos narė Laura Raudonė informavo, kad yra Šiaulių miesto savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos sekretorė ir patvirtino, kad neveiksnaus asmens būklės peržiūrėjimas yra vykdomas ir informaciją dėl kvietimo į Gerovės tarybos posėdį perduos komisijai. Gerovės tarybos nariai pritarė Justinos Skerstonės siūlymui.

NUTARTA. Pakviesti į Gerovės tarybos posėdį Šiaulių miesto savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos atstovą ir Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros Šiaulių skyriaus pagalbą priimant sprendimus darbuotoją.

3. SVARSTYTA. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos atsakymo į Šiaulių miesto savivaldybės asmens su negalia gerovės tarybos siųstą raštą dėl telekomunikacijų paslaugų sutarčių sudarymo su asmenimis, turinčiais psichikos ir (ar) intelekto negalia aptarimas.

Komisijos narė Justina Skerstonė informavo, kad LR Ryšių reguliavimo tarnybai (toliau – RRT) 2025-04-24 Gerovės tarybos vardu išsiuntė raštą dėl telekomunikacijų paslaugų sutarčių sudarymo su asmenimis, turinčiais psichikos ir (ar) intelekto negalią (raštas pridedamas). 2025-05-15 gavome RRT atsakymą, kuriame buvome teigiama, kad aprašyta situacija yra vidinių telekomunikacijų bendrovių procesų rezultatas, kurių RRT nereguliuoja, tačiau RRT, teisės aktų yra įgaliota nagrinėti tarp vartotojų ir paslaugų teikėjų kilusius ginčus. Taigi, kai vartotojas susiduria su, jo manymu, neteisėtais paslaugų teikėjo veiksmais sudarant, vykdant ar nutraukiant paslaugų teikimo sutartį, ir

atitinkamos situacijos vartotojui su paslaugų teikėju nepavyksta išspręsti tiesiogiai, vartotojas turi teisę kreiptis į RRT dėl ginčo išsprendimo ne teismo tvarka. Remiantis pateiktu atsakymu, Šiaulių miesto savivaldybės atvejo vadybininkės dirbančios su asmenimis turinčiais proto ir (ar) psichikos negalią, raštu kreipėsi dvi telekomunikacijų bendroves dėl klientų sutarčių nutraukimo.

Gerovės tarybos rašto kopija buvo pateikta ir Nacionalinei asmens su negalia gerovės tarybai. Remiantis juo, asmenų su negalia reikalų koordinatorė Justina Skerstonė buvo pakviesta į posėdį, kuriame buvo nagrinėjamas rašte minimas klausimas. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija pasiūlė, kad telekomunikacijų bendrovėse prieš parduodant ryšio įrangą, būtų vertinamas asmenų kreditingumas ir taikyti išankstinį institutą. Šio klausimo nagrinėjimas perkeltas į kitą posėdį, į kurį bus kviečiama LR Finansų ministerija ir telekomunikacijų bendrovių atstovai. Gerovės tarybos nariai pasidžiaugė, kad į Gerovės tarybos pateiktą raštą buvo atsakyta ir klausimas sprendtas nacionaliniu lygmeniu.

NUTARTA. Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Justina Skerstonė apie tolimesnę klausimo sprendimo eigą informuos Gerovės tarybą.

SVARSTYTA. Skundo dėl Bačiūnų paplūdimio aptarimas.

Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Justina Skerstonė informavo, kad Gerovės tarybos pirmininkė 2025 m. kovo mėn. gavo skundą dėl Bačiūnų paplūdimio, kad priėjimas prie vandens yra apribotas asmenims su negalia ir tėvams su vaiko vežimėliu. Atsižvelgiant į skunde pateiktą informaciją, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos (toliau – Savivaldybės administracija) Socialinių paslaugų skyriaus vedėja Ramutė Pilypienė susisiektų Savivaldybės administracijos Turto valdymo skyriumi, kurio atstovas informavo, kad situacija yra žinoma ir sprendžiama. Atsižvelgiant į tai jei bus įrodyta, kad minėtame paplūdimyje esantys statiniai pastatyti be leidimo, jie turės būti pašalinti. Šiai dienai buvo gauta informacija iš Savivaldybės administracijos Turto valdymo skyriaus, kad statiniai pastatyti legaliai ir priėjimas asmenims su negalia ar tėvams su vaiko vežimėliu nėra ribojamas.

NUTARTA. Stebėti ar ir toliau nėra gaunami skundai dėl prieinamumo. Jeigu jis bus ribojamas, kreiptis į statinių savininką dėl asmenų su negalia prieinamumo užtikrinimo.

4. SVARSTYTA. Tarptautinės asmenų su negalia dienos minėjimas (gruodžio 3-ioji).

Gerovės taryba buvo informuota, kad kiekvienais metais gruodžio 3 d. yra minima Tarptautinė asmenų su negalia diena. Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Justina Skerstonė paklausė Gerovės tarybos narių, apie planuojamus rengti renginius šios dienos paminėjimui, kad galėtų juos paviėšinti visuomenei. Atsiliepimų nebuvo sulaukta. Gerovės tarybos narė Ramutė Pilypienė aiškinosi minėjimo dienos poreikį. Visi pritarė, kad minėjimo renginys yra reikalingas ir svarbus asmenų su negalia bendruomenei. Atsižvelgiant į tai, Gerovės tarybos narė Žydronė Tamutienė (Kultūros skyriaus vyriausioji specialistė) informavo, kad Šiaulių m. koncertų salė „Saulė“ minėtai datai yra laisva ir būtų galima ją rezervuoti.

NUTARTA. Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Justina Skerstonė susisieks su Šiaulių m. koncertų salė „Saulė“ atstove ir rezervuos salę 2025-12-03 12 val. renginiui, asmenų su negalia dienai paminėti. Prie renginio organizavimo prisidės ir kiti Gerovės tarybos nariai.

5. SVARSTYTA. DUOday iniciatyva Šiaulių mieste.

Komisijos narė Justina Skerstonė pranešė, kad Šiaulių miesto savivaldybės administracija pirmą kartą dalyvavo tarptautinėje iniciatyvoje „DUOday“, kurios tikslas skatinti žmonių su negalia įtrauktį į darbo rinką. Bendradarbiaudama su „DUOday“ iniciatyvos partneriais Šiaulių mieste – Žmoniškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru, vienai dienai Aplinkosaugos ir miesto tvarkymo poskyrio vyr. specialistė Roberta dirbo duetu su Aivaru. 2025 m. viso projekte dalyvavo:

- 17 privačių ir viešųjų įstaigų/įmonių;
- 22 asmenys su negalia (intelektu ir psichosocialine negalia).

NUTARTA. Gerovės tarybos nariai dalinsis informacija apie projektą su savo partneriais ir kitomis viešosiomis ir privačiomis įstaigomis/įmonėmis.

6. SVARSTYTA. Gestų kalbos vertimo paslaugos nuo 2025 m. gegužės 1 d.

Komisijos narė Justina Skerstonė informavo, kad nuo 2025 m. gegužės 1 d. startavo nauja programėlė komunikacijai gestų kalba – LGK VERTIMAI. Programėlė leidžia tiesiogiai realiu laiku

naudotis vertėjo paslaugomis. Rekomenduojama jei yra sutartas susitikimo laikas su asmeniu, turinčiu klausos negalia, dėl vertimo paslaugos užsiregistruoti iš anksto, tačiau paslauga bus suteikta ir neužsiregistravus. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos darbuotojai, dirbantys su asmenų aptarnavimu, 2025-05-19 dalyvavo Gestų kalbos kultūros ir vertimo paslaugų užsakymo mokymuose.

NUTARTA. Gerovės tarybos nariai dalinsis informacija apie Gestų kalbos vertimo paslaugas.

Posėdžio pirmininkas
Posėdžio sekretorė

Danutė Akaveckienė
Justina Skerstonė